



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Unión de Crédito Regional del Norte de Veracruz, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: CARLOS HERNANDEZ CASTRO**

AV. MORELOS NO. 31 INT ALTOS, COLONIA TÚXPAM DE RODRÍGUEZ CANO CENTRO C.P. 92800

ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXPAN ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: UNION GANADERA ENTRE CALLE REYES  
GARCIA Y CALLE MINA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: ucrnv@prodigy.net.mx 7838345942

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.ucrnv.com.mx](http://www.ucrnv.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 26/01/2023 14:30 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Veracruz

#### **CARLOS HERNANDEZ CASTRO**

AV. MORELOS NO. 31 INT ALTOS, COLONIA TÚXPAM DE RODRÍGUEZ CANO CENTRO C.P. 92800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXPAN ENTIDAD  
FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: UNION GANADERA ENTRE CALLE REYES GARCIA Y CALLE MINA TELÉFONO(S): 7838345942  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ucrnv@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 16:00 Horas;